

**REPREZENTANTA UNICEF IN ROMANIA ANGAJEAZA
CONSULTANT DEZVOLTARE METODOLOGIE DE LUCRU INTERSECTORIALĂ LA NIVEL COMUNITAR**

Scop	Dezvoltarea unei metodologii de lucru intersectoriale pentru implementarea pachetului minim de servicii la nivel comunitar (PMS)
Locație	Bacău, județul Bacău
Durată	4 luni
Data de început	August 2016
Raportare	Ofițer Parteneriate Locale UNICEF
Budget Code/ PBA No	3660/A0/05/802/001/005
Project and Activity codes	SC 140918

Context

În cadrul proiectului „Incluziune socială prin furnizarea de servicii integrate la nivelul comunității”, derulat în județul Bacău, UNICEF a dezvoltat împreună cu partenerii un model de intervenție care își propune să contribuie la ajustarea politicilor publice în domeniul incluziunii sociale.

Pe baza experiențelor acumulate la nivel local, județean și național, intervenția își propune testarea unui pachet minim de servicii (PMS) integrate la nivel comunitar. Modelul privilegiează o abordare integrată a serviciilor de bază corespondente pentru următoarele trei sectoare: educație, sănătate și protecție socială.

În accepțiunea prezentului proiect, serviciile integrate¹ asigură un punct unic de intrare a beneficiarilor facilitând accesul la o gama variată de servicii, oferind simultan în măsura în care acest lucru este posibil, o co-locăție pentru furnizarea serviciilor. De asemenea serviciile integrate asigură o evaluare unitară și comprehensivă a nevoilor și vulnerabilităților membrilor comunități, management de caz comun, incluzând un plan individual de servicii care este implementat de către o echipă multi-disciplinară și inter-instituțională coordonată de un manager de caz. Integrarea serviciilor presupune de asemenea schimb constant de informații și formare profesională comună, dar și asumarea de responsabilități comune de către profesioniști care furnizează serviciile.

În cadrul proiectului model, abordarea integrată a serviciilor este realizată în primul rând prin coordonarea și optimizarea serviciilor asigurate de către lucrătorii comunitari ce activează la nivelul celor 3 sectoare, respectiv: asistentul medical comunitar; asistentul/lucrătorul social; consilierul școlar. În funcție de profilul comunității, cei trei piloni care asigură operaționalizarea pachetului minim de servicii pot beneficia de sprijinul unui mediator școlar și/sau a unui mediator sanitar.

În plus, alături de cooperarea la nivel orizontal, modelul stimulează și dezvoltarea colaborării și cooperării pe verticală, facilitând practicile de îndrumare metodologică și mecanismele de raportare și monitorizare între instituțiile de la nivel local și județean.

Modelul este implementat într-un număr de 45 de comunități urbane și rurale și 46 de școli din județul Bacău, vizând aprox. 54.000 de copii și familiile acestora.

¹ Based on Hutson, R., *Providing Comprehensive, Integrated Social Services to Vulnerable Children and Families: Are There Legal Barriers at the Federal Level to Moving Forward*. Center for Law and Social Policy, Washington, DC: 2004

Justificare

Operaționalizarea pachetului minim de servicii la nivel comunitar presupune dezvoltarea unei metodologii de lucru intersectoriale, metodologie care ar urma să ghideze intervențiile derulate de către lucrătorii comunitari: asistenți/lucrători sociali, asistenți medicali comunitari și consilierii școlari, cu sprijinul tehnic și metodologic furnizat de către instituțiile corespondente la nivel județean. Astfel, metodologia de lucru va detalia etapele asociate furnizării pachetului minim de servicii, articulând responsabilitățile individuale ale celor trei actori (asistent/lucrător social, asistent medical comunitar, consilier școlar) cu responsabilitățile comune ale echipei ce activează la nivel comunitar.

Metodologia va avea la bază prevederile legale în vigoare la nivelul celor trei sectoare, urmărind totodată identificarea aspectelor și practicilor curente ce favorizează activitatea intersectorială la nivel local și județean. În plus, pornind de la premisa valorii adăugate pe care o reprezintă furnizarea pachetului minim de servicii în mod integrat la nivelul sectoarelor de educație, sănătate și asistență socială, se va încuraja testarea unor norme și practici inovative privind lucrul în mod integrat, care să susțină complementaritatea și eficacitatea intervențiilor sectoriale. Metodologia intersectorială va delimita un cadru comun de referință ce va lua în considerare o abordare pro-activă a lucrătorilor comunitari, ghidată de principiul prevenirii, eficacității intervențiilor și stimulării autonomiei copiilor și familiilor. O dimensiune esențială în acest sens o reprezintă potențialul de replicare al acestui instrument la nivelul politicilor publice.

Considerând aspectele menționate anterior, UNICEF își manifestă intenția de a selecta un consultant care să contribuie la dezvoltarea unei metodologii de lucru intersectoriale. Pornind de la cadrul normativ actual, precum și de la experiența deja acumulată în cadrul modelului, consultantul va elabora o astfel de propunere în strânsă consultare cu actorii locali și reprezentanții instituțiilor județene cu responsabilități în implementarea modelului.

Responsabilități și sarcini de lucru

Consultantul în domeniul va avea de îndeplinit următoarele sarcini de lucru și responsabilități:

1. Elaborarea unei analize normative (legislație primară și secundară, inclusiv decizii ale instituțiilor de la nivel județean și local) cu privire la furnizarea de servicii de către asistentul/lucrătorul social, asistentul medical comunitar și consilierul școlar; analiza va cuprinde referințe specifice cu privire la responsabilitățile individuale ale celor trei actori, coordonarea și colaborarea cu instituțiile județene și alte sectoare, bariere și oportunități referitoare la furnizarea pachetului minim de servicii (inclusiv aspecte referitoare la volumul de muncă al lucrătorilor comunitari și consilierilor școlari, bariere subiective – reprezentări referitoare la efortul vs. beneficiile integrării serviciilor și colaborării intersectoriale, competențe cheie, abilități necesare furnizării PMS);
2. Organizarea de consultări sub forma unui grup de lucru care să includă cel puțin două echipe comunitare complete și funcționale, incluzând: lucrătorii comunitari și consilierii școlari, reprezentanți ai autorităților locale, Structurilor Comunitare Consultative, dar și instituțiilor județene responsabile la nivelul sectoarelor de educație, sănătate și protecție socială și/sau organizații neguvernamentale și furnizori de servicii privați; rezultatul acestor consultări va fi sintetizat într-un raport ce va include mențiuni referitoare la reprezentările și practicile curente de cooperare/colaborare ale lucrătorilor comunitari și consilierilor școlari și recomandări pentru dezvoltarea metodologiei de lucru în mod intersectorial;
3. Dezvoltarea unei propuneri de metodologie de lucru intersectoriale care să permită operaționalizarea pachetului minim de servicii la nivel comunitar. Metodologia va include referințe clare cu privire la următoarele aspecte:
 - ✓ Definiții conceptuale;

- ✓ Principii comune de intervenție și lucru în comun;
- ✓ Norme deontologice și responsabilitățile individuale vs./și responsabilitățile comune ale asistentului social, asistentului medical și consilierului școlar ;
- ✓ Operaționalizarea principiilor și etapele managementului de caz în contextul serviciilor integrate, inclusiv:
 - calendarul de furnizare a pachetului minim de servicii (termene și frecvență),
 - mențiuni clare referitoare la criteriile de prioritizare a serviciilor;
 - locația furnizării de servicii;
 - colaborarea cu alte sectoare de la nivel local și județean;
- ✓ Supervizarea și îndrumarea metodologică, precum și monitorizarea, evaluarea și raportarea cu privire la furnizarea pachetului minim de servicii.
- ✓ Colaborarea cu alte sectoare de la nivel local și județean;
- ✓ Evaluarea furnizării pachetului minim de servicii (inclusiv asigurarea unei abordări participative, care să permită evaluarea furnizării PMS de către beneficiarii direcți și indirecti ai serviciilor).

Calificări și experiență profesională

- Studii superioare în științe sociale sau administrative;
- **Experiență profesională**
 - minim 7 ani experiență la nivelul instituțiilor publice active la nivel județean, într-unul dintre domeniile cheie asociate PMS: educație, sănătate, asistență socială;
 - experiență în elaborarea de instrumente și metodologii de lucru aferente domeniilor amintite anterior - experiență anterioară în proiecte ce au implicat actori locali, precum și profesioniști din sectoare adiacente de activitate;
 - experiență în elaborarea de rapoarte și/sau documente de poziție.
- **Competențe transversale**
 - abilități de analiză și sinteză;
 - capacitate de comunicare și redactare;
 - capacitate de lucru în echipă;
 - capacitatea de a utiliza noile tehnologii pentru documentare, comunicare și elaborare de materiale specifice proiectului;

Condiții generale

Consultantul va lucra sub directa supervizare a Ofițerului Parteneriate Locale UNICEF și va colabora cu: Coordonatorul de Programe, Specialistul în Protecția Drepturilor Copilului, Specialistul în Educație, Consultantul în Sănătate UNICEF.

Acest contract va fi guvernat de termenii și condițiile UNICEF, aceștia fiind disponibili la adresa :

[http://www.unicef.org/about/employ/files/General_Conditions_Consultants_and_Individual_Contractors\(5\).pdf](http://www.unicef.org/about/employ/files/General_Conditions_Consultants_and_Individual_Contractors(5).pdf)

Consultantul își va desfășura activitatea la nivelul județului Bacău. Costurile eventualelor deplasări în București vor fi acoperite integral de către UNICEF. Plățile vor fi operate în baza unor livrabile specifice, elaborate în acord cu responsabilitățile și sarcinile de lucru descrise anterior.

Nota: consultantul va semna o declarație referitoare la starea de sănătate înainte de începerea activității. Consultantul este unicul responsabil pentru plata taxelor conform legislației naționale în vigoare.

Candidații interesați sunt rugați să trimită până la data de 8 august ora 16.00 prin email la adresa bucharest@unicef.org scrisoarea de intenție, CV și formularul P11 (il puteți descărca de aici <http://www.unicef.org/about/employ/files/P11.doc>).

Va rugam să mentionati in subiectul mesajului **"CONSULTANT DEZVOLTARE METODOLOGIE DE LUCRU INTERSECTORIALA LA NIVEL COMUNITAR"**. Scrisoarea de intentie trebuie sa cuprinda experienta, disponibilitatea si onorariul dvs.

Candidaturile fara formularul P11 completat si cele care nu mentioneaza onorariul nu vor fi luate in considerare. Criteriul de evaluare a candidatilor va fi cea mai buna combinatie intre expertiza si onorariu.

Propus:

Data

Cristina Badea
Ofițer Parteneriate Locale

22 iulie 2016

Aprobat:
Eduard Petrescu
Coordonator Programe